



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

高屏澎東分署  
GAOSHING-PINJUNG-PENGSHU-TAIWANG REGIONAL BRANCH

# 解鎖未來戰力！自動 自動化線上客服與商業 智慧分析應用班(暑修班)

AI 聊天機器人×虛擬主播 ×數據分析  
315小時打造企業瘋搶的跨域人才

政府全額補助學費

每月再領青年學習獎勵金



訓練單位：文藻外語大學

地點：暑修班

## AI 時代的遊戲規則已經改變

企業不再需要只會聽指令的人工客服，他們需要能讓 AI 為公司創造價值的「數位大腦」

被 AI 取代的 NPC



指揮 AI 賺錢的高階玩家



這不只是一堂課，這是你無痛轉型新世代數位人才的捷徑

## 成為無可取代的「雙核心跨域玩家」

單一技能已經不夠看！本課程專為青年設計，一舉拿下  
「自動化開發」與「商業智慧」兩大核心武裝



## 裝備解鎖 I：全天候的超級大腦

### AI 聊天機器人

【自然語言處理 NLP】 【Open AIAPI串接】 【LINE Messaging API】

#### 打造機器人 Bot

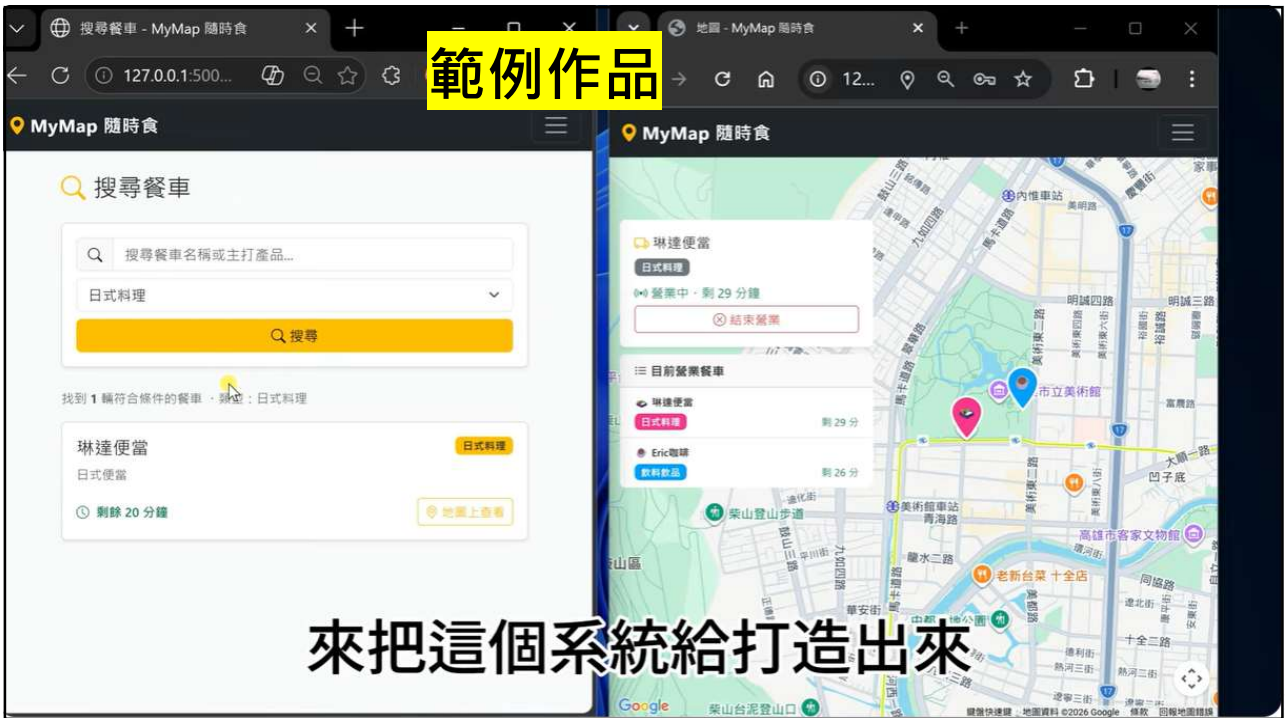
串接Chat GPT與 LINE，建立能記憶上下文、自動解決問題的24小時的智慧客服

#### FAQ 自動化

設計對話流程與意圖關鍵字，讓機器人比真人更精準

你將學會創造一個全年無休、  
比真人還聰明的數位助理！





LINE Developers

https://developers.line.biz/console **範例作品**

LINE Developers About News Products Documentation FAQ Glossary More

Console home

Providers

Search...

Admin

C#電商輔助

Eric 電腦影像視覺機器人

FaceIDBot

Java影像辨識機器人

Java自然語言AI

Python AI 廣播電台

TibameBot 錄播/養成班

TOP

Recently visited channels

Admin Admin Admin Admin

台南大學福利社

文化大學福利社

美人尖智慧幫手

Boo食物AI

Messaging API Messaging API Messaging API Messaging API

**我們會面對的是Provider**

## 裝備解鎖II：數位時代的超人氣門面

### AI 虛擬主播

【虛擬角色建模】 【LLM 語音應用】 【文字轉語音】

**零鏡頭恐懼**：一個人就能指揮虛擬主播完成商品介紹與影音行銷

**影音生成自動化**：運用 AI 生成技術快速產出高互動性的品牌代言內容

掌控未來行銷流量密碼，  
一個人就是一支影音團隊！



範例作品



## 範例作品


寫腳本, 造角色, 做分鏡,  
生影片, 剪輯..  
再做角色, 弄動畫, 再自  
己剪輯, 配字幕




## 裝備解鎖Ⅲ：洞悉全局的上帝視角

### Power BI數據分析

[Python 爬蟲與清洗] [Power BI視覺化] [RFM顧客模型]

1  數據驅動營運：將龐大雜亂的營運與客服數據  
· 一鍵轉化為老闆秒懂的即時戰情儀表板

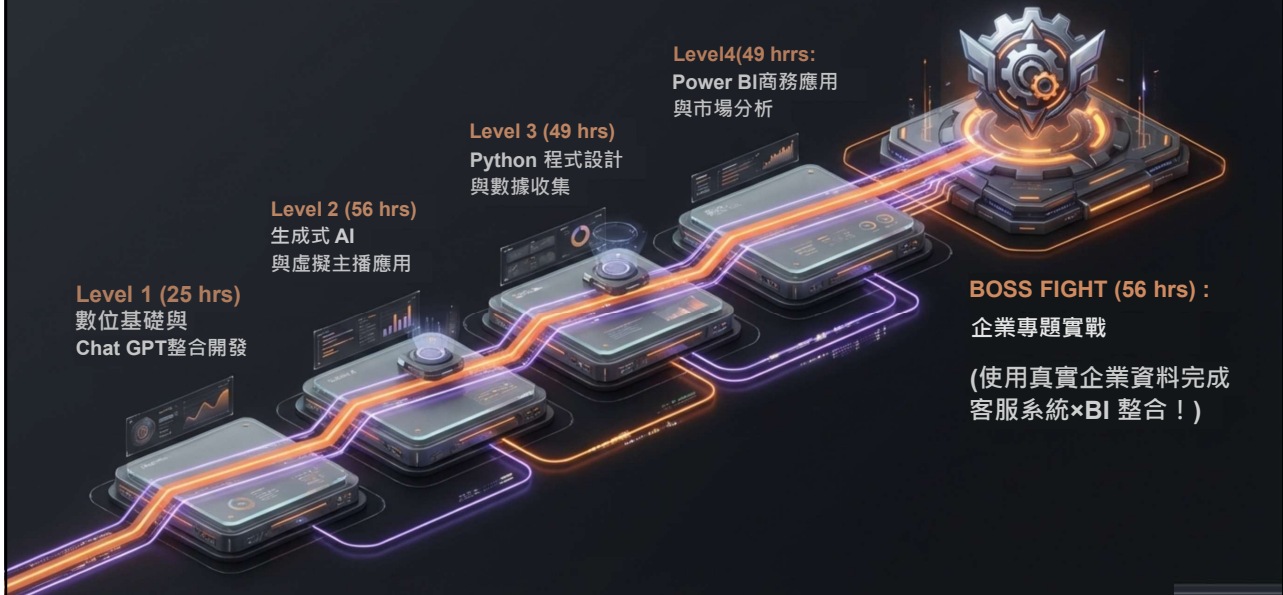
2  Python 實戰：掌握動態資料爬取、清理與  
ETL 流程 · 精準預測銷售與顧客行為

不只看見過去 · 更能預測未來 · 成為  
企業決策背後的最強推手





## 301小時破關路線圖：從新手村到滿級大神

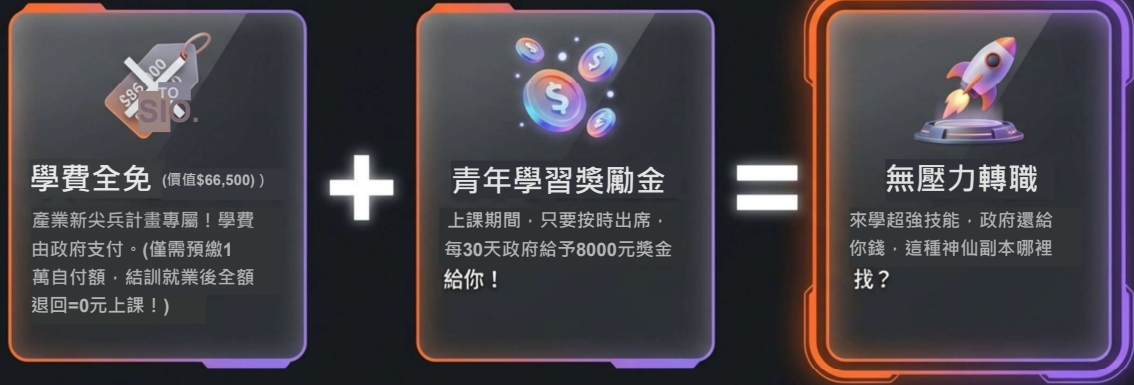


## 超強導師戰隊：業界大神親自帶飛

大學教授與業界總監雙引擎教學，毫無保留傳授職場即戰力！

 <b>陳泰良(系主任)</b> [Python 開發] [機器學習]	 <b>馬維銘(兼任教授)</b> [AI 人工智慧] [數據分析]	 <b>陳宗興(業師)</b> [程式設計] [生成式設計]
 <b>林宜慶(工作室負責人)</b> [全端開發網路行銷]	 <b>盧美宇(業界講師)</b> [顧客關係試技巧]	 <b>傅嘉賢(業師)</b> [雲端架構] [資料庫]

## 高能福利警告：政府買單，再送獎學金！



## 無縫接軌職場：結業即就業，我們幫你鋪好路

不僅教你硬技術，更包辦你的職場行銷。結業當天直接與企業面對面！



## 未來職涯大預測：成為產業最搶手的人才

結訓後，你將具備完整專案成果，直接勝任以下黃金職位：

AI 客服開發  
工程師

商業智慧(BI)  
分析師

數位轉型  
專案經理

可輔導考取專業證照，身價再翻倍！輔導考取：Microsoft AI 認證或 IPAS AI 認證



## 玩家資格確認：尋找未來的明日之星

Are you ready? 滿足以下條件，立即開啟你的升級之旅！

[✓] 年齡：15-29歲之失(待)業青年

[✓] 學歷：高中/職(含)以上畢業

[✓] 基礎技能：具備電腦基本文書操作能力

[✓] 心態：一顆渴望變強、擁抱 AI 的心

⚡ 限量30位  
名額有限，手刀搶位！

## START 立即報名

掃描 QRCode 立即諮詢



LINE

### 登入你的新未來！現在就行動

- 報名截止：即日起至115/06/20(名額滿即止)
- 甄試日期：115/06/19(線上測驗與口試)
- 訓練期間：115/06/23~114/08/20(301小時全日班)
- 上課地點：本校校內
- Line：@453qoabm
- 洽詢專線：07-3426013#6302(高語辰)老師

趁暑修創造未來的你，後悔現在的猶豫。加入我們，改寫你的職涯劇本！

Note o